

# Fortrydelses- / Returformular

Denne formular udfyldes og returneres kun hvis fortrydelsesretten gøres gældende.

Formularen sendes til

**PostkasseBiksen.dk / Kobberkompagniet I/S**

**Fuglebæks Allé 4, 4400 Kalundborg**

**Tlf.: 42 90 70 72 E-mail: kontakt@postkassebiksen.dk**

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores købsaftale om følgende varer.

Navn

---

Adresse

---

Postnummer

By

Telefon

---

Mail

---

Produkt

Antal pakker retur

Bestilt den

---

Modtaget den

---

Faktura eller ordre nummer

---

Returneret på grund af

---

Jeg sørger selv for returnering som forsigtig pakke, bemærk venligst at du selv skal betale for returnering.

Beløbet returneres til den konto der blev brugt ved bestilling af ordre.

**Hvis beløbet skal tilbageføres TIL EN ANDEN KONTO - Skal Reg. og Konto Nr. oplyses herunder**

Reg. Nr.

Konto Nr.

---

Underskrift

Dato

---

Du har 60 dages returret på varer købt hos [www.postkassebiksen.dk](http://www.postkassebiksen.dk), når blot du returnerer varen i samme stand og mængde som du modtog den, vi anbefaler at du returnere pakken i den originale salgsemballage da denne har en væsentlig værdi for varen og beskytter varen bedst så transportskade undgås.

Når varen er kommet retur til vores lager, kontrollerer vi varens stand.

Vi forbeholder os ret til at fratække en forholdsmæssig andel af dit returbeløb hvis varen har været brugt, eller ikke er returneret i den intakte originale emballage, hvis du har skrevet eller sat mærkater på emballagen eller på andre måder har forringet dens værdi. Du bærer desuden alene ansvaret for varens tilstand under transporten.

**Bemærk venligst at vi IKKE modtager pakker sendt pr. efterkrav.**

Vi indsætter det endelige returbeløb på det kreditkort der blev benyttet ved ordreafgivelsen. Ifølge den nye forbrugeraftalelov skal forbrugeren have pengene retur senest 14 dage efter den dato, hvor han eller hun har meddelt, at købet er fortrudt.

Dog har den erhvervsdrivende, i tilfælde af en konkret formodning om en værdiforringelse ved returvaren, mulighed for at afvente modtagelsen, før købesummen refunderes.

Har du sendt en vare ind til fortrydelse eller reklamation vil du altid få fremsendt en mail når vi modtager varen. I mailen får du oplysninger om den videre proces i forbindelse med behandlingen af din fortrydelse / reklamation.

**Returadresse / Centrallager:**

**Kobberkompagniet I/S**

Att.: PostkasseBiksen.dk

Fuglebæks Allé 4

4400 Kalundborg

Tlf.: 42907072

Ovennævnte kan udfyldes sendes til os på email: [kontakt@postkassebiksen.dk](mailto:kontakt@postkassebiksen.dk)

samt vedlægges returpakken, eller fremsendes med post.

Erhvervs kunder er ikke omfattet af denne fortrydelses / returformular.